Boutique Tintin - Algemene verkoopsvoorwaarden

Preambule

Zonder een uitdrukkelijke, schriftelijke afwijking tussen de partijen, zijn de betrekkingen tussen SPRL RETAIL ADVENTURES, hierna onder de handelsmaatschappij "La Boutique Tintin" genaamd en haar klanten onderworpen aan de huidige algemene verkoopsvoorwaarden die de klant zonder enig voorbehoud verklaart te aanvaarden. Het valideren van de bestelling door de koper geldt dus als het aanvaarden van deze algemene verkoopsvoorwaarden.
Boutique.tintin.com is een gecertificeerd lid van BeCommerce, de Belgische vereniging van e-commerce bedrijven. Boutique.tintin.com onderschrijft de bepalingen en Gedragscode van BeCommerce.
Artikel 1 – Identificatie

- Bedrijfsnaam: RETAIL ADVENTURES SPRL
- Handelsnaam: La Boutique Tintin
- Adres van de maatschappelijke zetel: 13, rue de la Colline, 1000 Brussel, België
- BTW-nummer: BE 437.024.590
- Tel.: +32 2 514 51 52
- Fax: +32 2 502 32 37
- Website: https://boutique.tintin.com/
- E-mail adres: customerservice@boutique.tintin.com

Artikel 2 – Bestelling

De hoofdkenmerken van elk artikel zijn op de juiste pagina's van de website beschreven. De aanbiedingen zijn geldig van zodra ze op de website https://boutique.tintin.com verschijnen. Het productaanbod van La Boutique is enkel geldig naargelang de beschikbaarheid van de producten, behalve als het anders vermeld staat. De aanbiedingen zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van de aankoop.
De koper bestelt de producten op de website https://boutique.tintin.com en volgt de procedure die aangegeven is. De automatische registratiesystemen van La Boutique worden beschouwd als een geldig bewijs van de aard, de inhoud en de datum van de bestelling.
De bevestiging van de online bestelling door de koper wordt beschouwd als een elektronische handtekening die tussen La Boutique en de koper dezelfde juridische waarde heeft als een handgeschreven handtekening.
De verkoop zal slechts afgesloten zijn op het moment dat La Boutique de bestelling bevestigt. La Boutique behoudt zich het recht voor om een bestelling niet te bevestigen voor om het even welke reden dan ook en in het bijzonder betreffende de bevoorrading van de producten, een probleem aangaande de bestelling (bv. een bestelling met abnormale hoeveelheden of bedragen) of een voorspelbaar probleem in verband met de uitvoering van de levering. La Boutique zal de koper via een e-mail hierover inlichten. Elke nieuwe bestelling kan slechts worden uitgevoerd na een regelmatige betaling door de koper van de nog eventuele openstaande bedragen van zijn vorige bestellingen.
Elke bestelling die aanvaard en bevestigd is door de koper is onherroepelijk, onverminderd (i) het recht om te annuleren – zie artikel 8 – en (ii) het recht van La Boutique (a) om een bestelling niet uit te voeren in en/of een bestemming in een geografische regio die geen deel uitmaakt van de toeleveringsgebieden of (b) een vergelijkbaar product voor te stellen dat de koper kan weigeren zonder hiervoor enige kosten te moeten dragen in geval dat het product niet in voorraad is. In deze laatste 2 gevallen zal de koper per e-mail verwittigd worden.
Een link naar de algemene verkoopsvoorwaarden is in de e-mail van de bevestiging die naar de klant wordt verzonden, opgenomen wanneer de bestelling wordt bevestigd.

Artikel 3 – Prijs

De prijzen zijn in euros, in pond sterling of in US dollars aangeduid, inclusief alle taksen en zijn slechts geldig op de datum van het plaatsen van de bestelling. De prijzen van de producten kunnen door La Boutique op elk moment gewijzigd worden. Enkel de geafficheerde prijs op de website https://boutique.tintin.com is het bewijs tussen de partijen. De producten worden in rekening gebracht op basis van de tarieven die gelden op het moment van de betaling van de bestelling (zie orderbevestiging).
La Boutique kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele fouten die in de aanbiedingen voorkomen.

De prijzen uitgedrukt in US dollars en pond sterling zijn enkel voor informatie en kunnen gevoelig schommelen naargelang de wisselkoersen.
In de geafficheerde prijs zijn de verzendingskosten niet inbegrepen.

Artikel 4 - Betalingswijzen

Om zijn bestelling te betalen, kan de koper gebruik maken van de betalingswijzen die bij het plaatsen van de bestelling aangegeven zijn.
De elektronische betaling laat de koper toe om zijn bestelling via een bank-server in een beveiligde omgeving (protocol https en encryptiesleutel – Ingenico) te betalen. De bestelling die door de koper gevalideerd is, zal niet als definitief worden beschouwd zolang het betalingscentrum van de bank de transactie niet gevalideerd heeft.
La Boutique behoudt zich het recht voor om elke bestelling en/of levering te annuleren of op te schorten, in het bijzonder, in geval van vermoedelijke fraude, computerproblemen, weigering door de bank van de koper om de betaling per bankkaart uit te voeren of in geval van een bestaand commercieel geschil met de koper.
De betalingen door Belgische residenten zullen, na afloop van een periode van 14 (veertien) dagen (zie art. 8), definitief verworven zijn.
La Boutique mag niet verantwoordelijk gesteld worden voor de gevolgen van elk gebruik (frauduleus of niet) van de betaalkaarten die door een derde zouden kunnen gebruikt worden in geval van het onderscheppen van berichten.

Artikel 5 – Verzendingskosten

Bij het finaliseren van de bestelling door de koper worden de verzendingskosten aangeduid. De kosten kunnen variëren naargelang de order (gewicht/volume), de gewenste levering en het geografisch gebied voor de verzending van de producten. Deze kosten kunnen niet door de koper worden betwist omdat hij ervan op de hoogte was bij het betalen van zijn bestelling.

Artikel 6 – Leveringstermijnen

De leveringstermijnen vermeld op de website https://boutique.tintin.com worden slechts ter informatie gegeven. De eventuele vertragingen geven geen recht op een schadevergoeding.
De producten die niet in voorraad zijn en/of buiten België moeten geleverd worden, hebben een langere leveringstermijn die bij het finaliseren van de bestelling vermeld wordt. In het kader van een internationale verzending zullen de taksen en/of de bijkomende kosten bij het in ontvangst nemen van zijn producten aan de koper worden aangerekend.

Artikel 7 – Leveringsvoorwaarden

De producten worden aan het adres geleverd dat door de koper in de bestelling is aangeduid.
De koper moet de toestand van de verpakking van de goederen bij de levering controleren en eventuele schade aan de vervoerder en aan La Boutique binnen de 48 u na ontvangst van het pakket melden.
De koper moet in geval van zichtbare of verborgen beschadiging zijn klacht per e-mail, volgens de richtlijnen die voorzien zijn in art. 17 van de huidige algemene verkoopsvoorwaarden, indienen.
Indien de koper, heel uitzonderlijk, zijn levering binnen de maand die volgt op zijn bestelling niet ontvangt, moet hij dit aan La Boutique per e-mail melden. (customerservice@boutique.tintin.com)
In geval dat de klant geen klacht indient na de presentatie van het pakket door de vervoerder en/of het afhaalcentrum, zijn de retourkosten voor rekening van de klant.
Indien de goederen teruggezonden worden, zal alleen het bedrag van de bestelling aan de klant terugbetaald worden. De verzendingskosten en de terugzending zijn voor rekening van de klant.

Artikel 8 – Herroepingsrecht

Volgens art. 47 §1 van de wet aangaande de marktpraktijken en de bescherming van de consument, heeft de koper het recht om La Boutique te verwittigen dat hij van zijn bestelling afziet. Hij moet dit dan binnen de 14 (veertien) kalenderdagen te rekenen vanaf de dag die volgt op de leveringsdatum van de producten aan La Boutique melden. Deze herroeping voorziet geen sancties en de vermelding van het motief is niet nodig.

De goederen moeten binnen diezelfde termijn op kosten van de koper in hun oorspronkelijke, onbeschadigde verpakking, vergezeld van alle accessoires, de gebruiksaanwijzing, alsook een kopie van de factuur/leveringsbon teruggestuurd worden naar:
SPRL RETAIL ADVENTURES C/O
Entrepôt Moulinsart
Dienst terugzendingen
Budasteenweg 7
1830 Machelen
België.
De terugbetaling zal ten laatste binnen de 14 (veertien) dagen na ontvangst van het artikel in La Boutique gebeuren.
In overeenstemming met het artikel 47 (4) van de wet (van 6 april 2010) betreffende de marktpraktijken en consumentenbescherming zijn er geen uitzonderingen op het herroepingsrecht.

Artikel 9 - Klantenservice en opvolging van de bestellingen

Onze klantendienst is beschikbaar voor alle vragen of informatie.
Contacteer ons per:
- e-mail: customerservice@boutique.tintin.com
- telefoon: +32 2 255 01 20 van maandag tot vrijdag van 9.00 u tot 16.00 u
- fax: +32 2 255 01 27
- post: SPRL RETAIL ADVENTURES C/O – Entrepôt Moulinsart – Budasteenweg 7 – 1830 Machelen – België

Artikel 10 – Intellectuele eigendom

Alle elementen van de website https://boutique.tintin.com met inbegrip van de literaire gegevens, afbeeldingen, geluidsopnamen, fotografische en elektronische gegevens zijn de eigendom van https://boutique.tintin.com en worden door de rechten van de intellectuele eigendom beschermd.
Moulinsart S.A. is de exclusieve eigenaar voor de hele wereld van de exploitatierechten van het œuvre van Hergé (met uitzondering van de uitgaverechten van de albums die aan Casterman zijn toegekend) alsook van de merken die eraan gekoppeld kunnen worden. Moulinsart is de enige bezitter van het recht om het oeuvre van Hergé op de website te gebruiken, om deze elementen met andere elementen te combineren, zoals muziek, geluiden, doubleren, titels of ondertitels, tekeningen, fotografieën, enz... De presentatie van het oeuvre en/of de elementen ervan op de website en de verspreiding die erop volgt (inclusief de banners en de hyperlinken) zijn soeverein door Moulinsart S.A. gedefinieerd. Onder voorbehoud van de uitzonderingen die limitatief in de wet van 30 juni 1994 aangaande de auteursrechten en verwante rechten opgesomd zijn, zijn alle reproducties, aanpassingen of publieke communicaties van de teksten, fotografieën of om het even welk ander materiaal verspreid via de website https://boutique.tintin.com strikt verboden zonder voorafgaandelijke, duidelijke en schriftelijke toestemming van Moulinsart S.A.
In toepassing van art. 4 van de wet van 31 augustus 1998 die de Europese richtlijnen van 11 maart 1996 op het Belgisch recht aangaande de juridische bescherming van de databases transponeerde, is elk gebruik van een kwalitatief of kwantitatief gedeelte van de inhoud van de online catalogus van https://boutique.tintin.com onwettig.

Artikel 11 – Persoonlijke gegevens

De informatie en de gegevens van de koper zijn noodzakelijk voor het beheer van de bestelling en voor onze commerciële betrekkingen. De koper verbindt zich ertoe dat hij zich de identiteit van een andere persoon niet zal toeëigenen en dat hij geen valse naam zal gebruiken. De gegevens worden in een persoonlijke rekening van de koper geregistreerd. Bovendien laten de geregistreerde gegevens de koper toe om vlugger de toekomstige transacties te kunnen uitvoeren.
De persoonlijke gegevens van de koper worden, volgens de wet van 8 december 1992 aangaande de privacy ten opzichte van het behandelen van de data van persoonlijke aard, herzien door de wet van 11 december 1998 die met de Europese richtlijnen van 24 oktober 1995 rekening houdt, behandeld.

De wet bepaalt dat de persoon of de firma die de gegevens verzamelt, het akkoord moet hebben van de betrokken persoon, dat de gegevens juist blijken en dat ze voor een precies, duidelijk en wettelijk doel moeten gebruikt worden.
Krachtens de wet heeft de koper het recht zijn gegevens te raadplegen, te wijzigen of te verbeteren. De raadpleging, verwijdering, wijziging of verbetering door de Leden kan gebeuren via de website https://boutique.tintin.com of door een e-mail te verzenden naar het volgende adres: customerservice@boutique.tintin.com of per post naar het volgende adres: SPRL RETAIL ADVENTURES – Budasteenweg, 7 – 1830 Machelen – België.
Als de koper met deze huidige algemene verkoopsvoorwaarden instemt dan aanvaardt hij dat zijn gegevens voor de marketing door SPRL RETAIL ADVENTURES, MOULINSART SA en LA CROIX DE L'AIGLE SA mogen gebruikt worden.
Buiten de voornoemde bedrijven, verbindt La Boutique er zich toe om de gegevens van de koper niet bekend te maken, noch om enige informatie over de koper te commercialiseren.

Artikel 12 – Conformiteit

De koper erkent dat hij alle informatie aangaande het product geraadpleegd heeft alvorens tot de aankoop over te gaan en dat de aankoop op elk punt strookt met zijn aanvraag.
De fotografieën die de online catalogus illustreren zijn niet contractueel en kunnen op ieder moment gewijzigd worden. La Boutique kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor een fotografie die niet conform en/of onjuist is.

Artikel 13 – Garantie

Buiten de wettelijke garanties geeft La Boutique geen enkele bijkomende contractuele garantie voor de producten die online gekocht worden.

Artikel 14 – Orderbevestiging

Elke online bestelling wordt per e-mail binnen de 24 uren volgend op het plaatsen van de bestelling, bevestigd.

Artikel 15 – Beschikbaarheid van de producten

Het productaanbod van La Boutique is enkel geldig naargelang de beschikbaarheid van de producten. De koper zal echter binnen de 24 uren na het plaatsen van zijn bestelling verwittigd worden in geval dat het gewenste product niet in voorraad is. Vanaf de datum van deze e-mail zal de koper over een termijn van 7 (zeven) dagen kunnen beschikken om op deze e-mail te kunnen antwoorden. Hij heeft de mogelijkheid om zijn bestelling te annuleren en (i) de terugbetaling van het gestorte bedrag ten laatste binnen de 30 (dertig) dagen na de betaling te ontvangen of (ii) over te gaan tot de aankoop van een ander product.
Indien binnen de vermelde termijn van 7 (zeven) dagen onze klantendienst geen antwoord krijgt op de e-mail wordt het ontbrekende item automatisch terugbetaald zonder dat de koper hiervoor een herinnering per e-mail ontvangt.

Artikel 16 – Contractuele wijziging

Deze algemene verkoopsvoorwaarden kunnen op elk moment gewijzigd worden. Het is aan elke klant om zich op de hoogte te houden van eventuele wijzigingen.
Elke wijziging is binnen de 72 uren nadat ze online is tegenoverstelbaar aan de koper.

Artikel 17 – Klachten

Elke klacht over een online aankoop moet absoluut binnen de 48 uur na ontvangst van de levering van de bestelling ingediend worden. Zo niet wordt ze als niet-ontvankelijk beschouwd.
Elke klacht moet per e-mail op het volgende adres: customerservice@boutique.tintin.com ingediend worden. Het nummer van de order, de referenties van het product, een fotografie van het product en de juiste motieven van de betwisting moeten duidelijk in de e-mail vermeld zijn.

Artikel 18 – Verantwoordelijkheid

De koper is op de hoogte van het feit dat de verantwoordelijkheid van La Boutique, welke ook de aard van de schade mag zijn, in elk geval het bedrag van de bestelling niet zal overschrijden.
La Boutique is niet verantwoordelijk in het geval dat het contrat niet of slecht is uitgevoerd als het te wijten is, hetzij aan de koper, hetzij aan een onvoorzienbaar en onoverkoombaar feit van een derde die niet bij de verkoop betrokken was, hetzij aan een geval van overmacht.

Artikel 19 – Bewijs

De elektronische journaalposten of "logs" die door de computersystemen van La Boutique behandeld worden, worden als geldige bewijsstukken tussen de partijen beschouwd (bewijs van de bestelling, elektronische communicaties, betalingen,...).

Artikel 20 –Ondeelbaarheid, Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechtbanken

Als een van de bepalingen van de huidige algemene verkoopsvoorwaarden voor om het even welk motief ongeldig wordt verklaard, erkennen de partijen dat alle andere bepalingen volledig van toepassing blijven.
In geval van een geschil over de toepassing van deze bepalingen, besluiten de partijen dat het Belgisch recht van toepassing is en kennen de bevoegdheid aan de rechtbanken van het Brussels juridisch arrondissement toe.
In geval van een klacht of een geschil kan de klant, of La Boutique Tintin, contact opnemen met de ombudsdienst voor de consument (http://www.mediationconsommateur.be), de geschillencommissie van BeCommerce (https://www.becommerce.be) of het Online Dispute Resolution Platform (http://ec.europa.eu/odr).
La Boutique Tintin behoudt zich desalniettemin het recht voor om eventuele geschillen, naar eigen goeddunken, aan de rechtbanken voor te leggen.